Plano para o Teste de Usabilidade

1. **Introdução**

Nessa avaliação de usabilidade será avaliado um protótipo do sistema *Dory System*. Esse protótipo será avaliado de forma remota por alunos da Anhembi Morumbi.

1. **Objetivos e escopo da avaliação**

Temos como meta verificar se o escore SUS atende a média mínima de usabilidade que é 68. Além disso, também serão verificados NPS, aceitabilidade, adjetivo e a nota.

1. **Descrição do método para o teste de usabilidade;**

Iremos utilizar o método **prospectivo** que se caracterizam pela participação dos usuários do sistema na avaliação com sua experiência, suas opiniões e preferências. Para isso, vamos **aplicar o System Usability Scale.**

A aplicação da avaliação se dará da seguinte forma:

1. Serão divididos de forma aleatória grupos de 6 participantes no Collaborate para que cada participante avalie 5 protótipos;
2. O avaliador executa as tarefas e depois responde o questionário System Usability Scale.
3. Será enviado por e-mail o arquivo ou link para o protótipo, as tarefas a serem executadas e o link para o questionário **System Usability Scale**;
4. Os resultados serão catalogados na seção 5 de resultados.

**4. Tarefas que os usuários irão fazer**

Tente fazer uma doação usando sistema.

Tente Fazer uma compra usando o sistema.

Tente fazer um cadastro usando o sistema.

Tente usar uma função de Admin do sistema.

**5. Resultados quantitativos**

**Usuário 01**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pergunta | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 |
| Escola | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| Escore | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |

Escore SUS: 97,5

**Usuário 02**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pergunta | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 |
| Escola | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Escore | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

Escore SUS: 87,5

**Usuário 03**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pergunta | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 |
| Escola | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| Escore | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |

Escore SUS: 92,5

**Usuário 04**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pergunta | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 |
| Escola | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| Escore | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |

Escore SUS: 92,5

**Usuário 05**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pergunta | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 |
| Escola | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 |
| Escore | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |

Escore SUS: 72,5

**6. Resultados qualitativos**

6.1. Qual a **média dos escores** SUS e o que indica esse resultado?

**Resposta:** A média dos escores foi de **88,5**

6.2. Quais os resultados para:

1. NPS

**Resposta:** Promotor

1. Aceitabilidade

**Resposta:** Aceitável

1. Adjetivo

**Resposta:** Melhor Imaginável

1. Nota (A,B,C,D ou F)

**Resposta:** A

1. **Conclusão**

Em geral, a interface estava com uma boa usabilidade. Alguns pontos como posicionamento do título na parte de doação, talvez poderiam ter sido melhorados colocando-os mais para baixo ou com uma cor mais chamativa.